

J A終活安心サポート「晴々窓口」利用規約

J A協同サポート山口株式会社（以下「当社」といいます）は、皆様に安心して当窓口をご利用いただくため、また、健全なサービス運営を維持するために J A終活安心サポート「晴々窓口」利用規約（以下「本規約」といいます）を以下の通り定めます。

第 1 条（適用範囲および契約の成立）

- 1、本規約は、当社が提供する J A終活安心サポート「晴々窓口」（以下「本サービス」）を利用するすべての利用者（以下「利用者」）に適用されます。利用者が実際に本サービスを利用した時点で、本規約のすべての内容に同意したものとみなします。なお、本規約外の案内、説明、パンフレット等と本規約の内容に相違がある場合は、本規約の定めが優先して適用されます。
- 2、本サービスにおける利用契約は、当社が運営する本サービス専用ダイヤル、当社の施設または当社の定める対応エリア内にある利用者の自宅等において、利用者が相談を申し込み、当社がこれを受理・承諾した時点で成立するものとします。

第 2 条（本規約の変更）

- 1、当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、当社の裁量により本規約を変更できるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- 2、当社は、前項による本規約の変更を行う場合、その効力発生時期を定め、効力発生日の 14 日前までに、当社ウェブサイト上への掲載その他適切な方法により、本規約を変更する旨、変更後の内容およびその効力発生時期を周知するものとします。
- 3、変更後の本規約の効力発生日以降に、利用者が本サービスを継続して利用した時点で、利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 3 条（サービスの内容）

- 1、当社が提供する本サービスは、利用者の要望や状況に応じて、別表（または本条第 3 項に定める終活に関する相談に対応可能な外部の専門家（弁護士、税理士、司法書士等）や関連事業者（以下、総称して「紹介事業者等」）を紹介する相談サービスです。
- 2、本サービスにおける当社への相談および紹介事業者等の紹介費用は原則として無料です。ただし、紹介事業者等との間で個別に締結される契約に基づく報酬、手数料、実費等の費用は、利用者が自ら負担するものとします。
- 3、本サービスが対象とする相談内容は以下のとおりです。
 - (1) 葬儀相談
 - (2) 介護相談

- (3) 保険・資産運用
 - (4) 相続対策・相続相談
 - (5) 遺言相談・遺言作成
 - (6) 任意後見、成年後見
 - (7) 生前・遺品整理
 - (8) 仏壇・墓石販売・墓じまい
 - (9) 不動産活用、仲介
 - (10) 空き家対策見守りサービス
 - (11) 高齢者生活支援
 - (12) 墓参り代行・墓クリーニング
- 4、当社は、利用者に対して紹介事業者等を紹介するにとどまり、紹介事業者等が提供する個別の専門業務（法律、税務、登記等）を自ら行うものではありません。

第4条（免責事項）

- 1、当社は、紹介事業者等に関する情報の正確性、適時性、合法性、および紹介事業者等が提供する具体的なサービスやアドバイスの内容、その結果について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、何らの保証も行わず、一切の責任を負わないものとします。紹介事業者等の選定および個別契約の締結は、利用者の自己責任において行うものとします。
- 2、利用者と紹介事業者等との間で発生したトラブル、紛争、苦情、または個別契約に関連して生じた損害（以下「トラブル等」）について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。万一トラブル等が発生した場合は、利用者と紹介事業者等の間で直接解決するものとし、当社はこれに関与する義務を負いません。
- 3、当社は、本サービスの利用、または利用できなかったことにより利用者に生じた損害（システムの中断、遅延、データの消失、機器の不具合等を含む）について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
- 4、前各項の規定にかかわらず、当社の軽過失により当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合、その賠償範囲は利用者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限られるものとします。

第5条（禁止事項）

- 1、利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為、またはそのおそれのある行為をしてはならないものとします。
 - (1)相談にあたって当社または紹介事業者等に対して虚偽の情報、または誤解を招く情報を申告する行為。
 - (2)当社または紹介事業者等の業務を妨害する行為（正当な理由のない繰り返しの問い合わせ、長時間の架電、威圧的な言動、誹謗中傷、その他カスタマーハラスメントに該

当する行為など)。

- (3)他の利用者、第三者、または当社の著作権、プライバシー権、財産権その他の権利を侵害する行為。
 - (4)本サービスを通じて得た紹介事業者等の情報を、商業目的、転売目的、または本サービスの目的外で不正に利用する行為。
 - (5)当社を介さずに、本サービスを通じて知り得た紹介事業者等と直接連絡を取り、個別契約を締結する行為（いわゆる中抜き行為）。
 - (6)法令、公序良俗に反する行為、または反社会的勢力（暴力団、暴力団員、これらに準ずる者）に関与・利益供与する行為。
- 2、利用者が前項の禁止事項に違反した場合、当社は事前の通知をすることなく、本サービスの提供を直ちに停止することができるものとします。また、違反行為により当社または紹介事業者等に損害が生じた場合、利用者はその損害（弁護士費用を含む）を賠償する責任を負うものとします。

第6条（個人情報の取り扱い）

- 1、当社は、本サービスの提供に伴い取得した利用者の個人情報（氏名、連絡先、家族構成、資産状況、健康状態、信条等の相談内容に関する情報を含む）について、当社の定める個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）に従い、適切に取り扱うものとします。
- 2、利用者は、当社が以下の目的のために、必要最小限の範囲で個人情報を紹介事業者等に提供することにあらかじめ同意するものとします。
 - (1) 利用者の要望に合致した紹介事業者等の選定および引き合わせ。
 - (2) 紹介事業者等からの連絡、相談対応、見積もり、および資料送付の円滑化。
- 3、当社は、法令に基づく場合を除き、利用者の同意を得ることなく、前項以外の第三者に個人情報を提供することはありません。
- 4、紹介事業者等に提供された個人情報の管理および取り扱いについては、当該紹介事業者等の責任において行われるものとし、提供後に紹介事業者等の責めに帰すべき事由により生じたトラブルや損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条（準拠法および管轄裁判所）

- 1、本規約の解釈および適用にあたっては、日本法を準拠法とします。
- 2、本サービスまたは本規約に関して、当社と利用者の間で紛争が生じた場合は、山口地方裁判所周南支部または周南簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、令和8年7月1日から施行します。